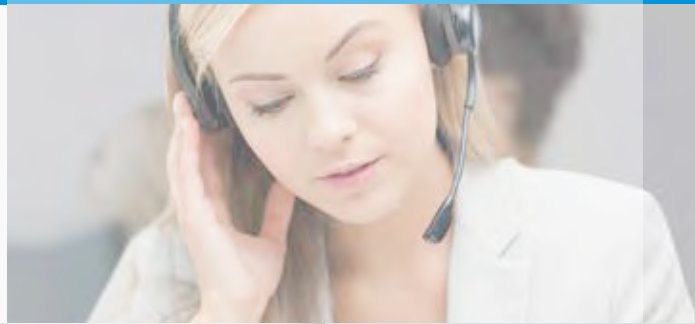


BIGVOIP

Telefonlösungen für
Unternehmen

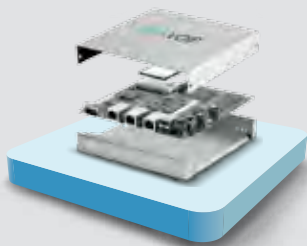


- LÖSUNGEN
- FUNKTIONEN
- GERÄTE

TELEFONIE LÖSUNGEN

Unsere Komplett-Angebote für die Unternehmens-Kommunikation

Die BIGVoIP-Telefonanlage verbindet Mitarbeitende weltweit. Deren Telefongespräche sind untereinander kostenlos. International telefonieren alle Teilnehmenden zum Lokaltarif, selbst die hohen Mobilkosten können wir für Sie auf Festnetz-Niveau senken. Niederlassungen, Heimbüros und Mitarbeitende im Aussendienst können in eine einzige Telefonanlage eingebunden werden. Dank Weiterleitung, Ringrufen und Vermittlung gelangt der Anrufende schnell in die richtige Abteilung. Teilnehmende können jederzeit online verwaltet werden. So wird BIGVoIP zur perfekten Kommunikationszentrale Ihres Unternehmens.



BASIC

- Einstiegsmodell
- bis 20 Teilnehmer
- bis 10 gleichzeitige Verbindungen

• ab **650.-**

Die kompakte Einsteigerlösung für kleinere Unternehmen und Privatpersonen. Optionaler Anschluss von ISDN und Mobiltelefonie.



BUSINESS

- Erweiterbare Geschäftslösung
- ab 20 Teilnehmer
- ab 10 gleichzeitige Verbindungen

• ab **1400.-**

Die Geschäftslösung mit einer unbegrenzt erweiterbaren Anzahl an Teilnehmern. Ermöglicht eine flexible Anzahl an gleichzeitigen Verbindungen.



CLOUD

- Die Telefonanlage in der Cloud
- ab 5 Teilnehmer
- ab 5 gleichzeitige Verbindungen
- keine Anschaffungskosten

• ab **40.-/Monat**

Unsere Cloud-basierende Mietlösung. Komplett ortsunabhängig und hochverfügbar mit 24 / 7 Support.

TELEFONIE FUNKTIONEN

Konfigurieren Sie sich Ihre perfekt passende Telefonanlage

BIGVoIP wurde von unseren Ingenieuren entwickelt und wird von unseren Telefonspezialisten für Sie installiert und auf Ihre individuellen Bedürfnisse angepasst. Sie profitieren von vielfältigen Anpassungsmöglichkeiten – die Unternehmensgrösse spielt keine Rolle. Mit BIGVoIP erhalten Sie eine Hard- und Software, die perfekt auf Ihr Unternehmen zugeschnitten ist. Firmenspezifische Telefon-Auswahlmenüs sind ebenso möglich, wie spezifische Feiertagsschaltungen. Zusätzliche Erweiterungen und Anbindungen können durch unsere Entwickler umgesetzt werden.



Anrufoptionen



- Rufumleitungen einfach verwalten
- Anrufwarteschlangen und Parken
- Anrufe mitschneiden / anklopfen / makeln
- Rufnummernübermittlung
- Telefonkonferenzen
- DISA - Interne Telefongespräche von aussen aufbauen
- unterschiedliche Klingeltöne

Call Center



- Automatic Call Distribution (ACD)
- Routing nach übertragender Rufnummer
- Call Agents lokal und entfernt anbinden
- Protokollierung von Zeit, Datum und Gesprächsdauer
- Anbindung an Datenbanken und CRM
- IVR: Sprachgesteuertes Menüsystem

Musikeinspielung



- Music On Hold
- Flexible Musikeinspielung in verschiedenen Formaten
- zufällige Wiedergabe oder Playlists
- Music On Transfer
- Automatische Lautstärkenanpassung

Voice Mail



- Integriertes Voice Mail System / Anrufbeantworter
- Weiterleitung von Nachrichten via E-Mail
- Zugriff auf Nachrichten via Webinterface
- Gruppenbasierende Voice Mail
- Grafische / akustische Anzeige wartender Nachrichten
- Feiertagsverwaltung

Faxdienste











- Fax per Mail verschicken
- Fax per Mail erhalten (PDF)
- Fax automatisch drucken
- Fax automatisch im Archiv ablegen
- Massenverarbeitung (Faxserver)

Bei bestehendem Interesse zeigen wir Ihnen gerne weitere Telefonhersteller.

Tischgeräte

Funktelefone

Antennensysteme

								
	Yealink SIP-T42G	Yealink SIP-T46G	Yealink SIP-T48G	Gigaset S510H	Gigaset R630H	Gigaset SL610H	Gigaset N510	Gigaset N720
Display					Stossfest, wasserabweisend und staubresistent (IP65)		4 Kanäle	8 Kanäle (erweiterbar)
Displaygrösse in Zoll	2.7	4,3	7	1.8	1.8	1.8	—	—
Displayfarbe	s / w	colour	colour	colour	colour	colour	—	—
Hintergrundbeleuchtung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—
Programmierbare Tasten	6	10	touch	—	—	—	—	—
Navigationstaste	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—
Tastenerweiterung	—	✓	✓	—	—	—	—	—
Ruf Funktionen								
Rufweiterleitung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—
Wahlwiederholung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—
Kurzwahl	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—
Konferenz	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—
Freisprechen	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—	—
Technische Funktionen								
USB Schnittstelle für Bluetooth	—	✓	✓	—	—	—	—	—
Headset-Anschluss	✓	✓	✓	bluetooth	—	bluetooth	—	—